

REGULAMIN

§ 1

Postanowienia wstępne

Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady i warunki sprzedaży animacji w formie nagrań wideo lub audio za pośrednictwem witryny www dostępnej w internecie pod hasłem www.dabadum.pl prowadzonym przez firmę Pianissimo z siedzibą w Książenicach ul. Cichociemnych 23, REGON 367037355; NIP 534-232-48-14 zwaną dalej Sprzedawcą.

Regulamin określa prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupującego.

§ 2

Definicje

Ilekczo w niniejszym Regulaminie użyte są terminy wymienione poniżej należy przez to rozumieć:

Regulamin – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem Książenice 05-825, Ul. Cichociemnych 23

Sklep – sklep internetowy dostępny pod adresem www.dabadum.pl

Sprzedawca – firma Magdalena Kędracka PIANISSIMO REGON: 367037355 NIP: 534-232-48-14

Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna,

Konsument – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,

Animacja – pojedyncze nagranie zajęć - (audio lub wideo) będąca przedmiotem umowy Sprzedaży między Kupującym a Sprzedawcą.

Pakiet animacyjny - nagranie audio lub wideo stanowiące 4 odcinki zajęć będące przedmiotem umowy sprzedaży między Kupującym a Sprzedawcą.

Operator Płatności – Przelewy24

Konto – konto klienta w Sklepie, są w nim gromadzone są dane podane przez klienta oraz informacje o złożonych przez niego zamówieniach w Sklepie.

Formularz rejestracji – formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie konta.

Formularz zamówienia – interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie zamówienia, w szczególności poprzez dodanie wybranych animacji do koszyka.

Koszyk – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Kupującego animacje do zakupu.

§ 3

Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień, należy dysponować:

- urządzeniem końcowym z dostępem do sieci Internet;
- aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail);
- włączoną obsługą plików cookies.

2. Kupujący nie może dokonać zakupu anonimowo, ani pod pseudonimem.

3. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto.

§ 4

Zakładanie Konta w Sklepie

Aby założyć Konto w Sklepie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych: imię i nazwisko, adres email i numer telefonu kontaktowego.

Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.

Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.

Kupujący ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@dabadum.pl

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Kupującemu i przekazu danych w związku z korzystaniem ze Sklepu, Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu, pozyskiwaniu i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

§ 5

Zasady składania Zamówienia

Kupujący może składać zamówienia na animacje dostępne w asortymencie jako Klient zarejestrowany (po zalogowaniu się na konto Klienta) lub jako tzw. „gość” (Klient niezarejestrowany).

W celu złożenia zamówienia należy:

- Wybrać animację będącą przedmiotem zamówienia a następnie kliknąć przycisk Dodaj do koszyka. W razie chęci zakupu kilku animacji czynność tą należy powtórzyć dla każdego z wybieranych odcinków.
- Po zakończeniu procesu wyboru należy przejść do „Zamówienia”, a następnie wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i opłacić zamówienie – kliknąć przycisk Kupuję i płać.

- Po opłaceniu Zamówienia i zaksięgowaniu wpłaty Kupujący otrzyma na wskazany adres mailowy link do odtworzenia animacji. Link będzie aktywny przez okres 10 dni od dnia zaksięgowania wpłaty. Animację będzie można odtwarzać wielokrotnie przez ten okres.

§ 6

Oferowane formy płatności

Możliwa jest następująca forma płatności:

- Przelewem online obsługiwanym przez system Przelewy24. Przelew jest księgowany w ciągu kilkunastu minut, po czym zamówienie przekazywane jest do realizacji. Klienci nie ponoszą dodatkowych opłat za tą formę płatności.

§ 7

Zawarcie i realizacja umowy sprzedaży

1. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą zostaje zawarta po spełnieniu poniższych warunków:

- Zarejestrowaniu się na stronie internetowej www.dabadum.pl poprzez wypełnienie formularza, w którym należy wpisać: imię i nazwisko, adres email i numer telefonu kontaktowego, a następnie złożeniu zamówienia online na wybrane animacje.

- Złożeniu przez Kupującego zamówienia online jako „gość”, bez rejestracji, poprzez wypełnienie formularza zawartego na stronie internetowej.

- Uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie za pomocą systemu Przelewy24

- Otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail, przesłanego z systemu Przelewy24

- Przed dokonaniem zakupu wybranych animacji lub ich pakietu Kupujący powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem znajdującym się w zakładce Regulamin. Zawarcie umowy sprzedaży oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.

- Zakup przez Internet następuje po akceptacji treści Regulaminu.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego Przelewy24 oraz opóźnień w systemach bankowości internetowej.

3. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 4 listopada 2014 w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących świadczenie usług na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz rolników ryczałtowych, jeśli świadczący usługę otrzyma w całości zapłatę za wykonaną czynność za pośrednictwem poczty, banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, a z ewidencji i dowodów dokumentujących zapłatę jednoznacznie wynika, jakiej konkretnie czynności dotyczyła sprzedaż usług w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega ewidencji w kasie fiskalnej, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

4. Zakupione animacje online zostaną udostępnione Kupującemu w formie linku na platformie Youtube. Nastąpi to po zaksięgowaniu wpłaty przez Przelewy24. Płatność uznaje się za dokonaną z momentem otrzymania przez Sprzedawcę informacji o ustanowieniu nowej transakcji w serwisie Przelewy24 i wpływie środków na rachunek Przelewy24.

5. Dostęp do wybranej animacji zostanie wyłączony po okresie 10 dni licząc od daty udostępnienia.

6. W celu otrzymania faktury Kupujący powinien zgłosić ten fakt podczas składania zamówienia na stronie i podaniu danych wymaganych w formularzu.

7. Za pośrednictwem strony internetowej można kupić jedynie animacje lub ich pakiety w cenach podanych na stronie internetowej dabadum.pl.

8. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zakończenia dalszej sprzedaży przez stronę internetową w każdej chwili, bez podawania przyczyn.

9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

§ 8

Zasady składania reklamacji

1. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Sklepu. Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Sklepu.

2. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Sklepu, Kupujący może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail info@dabadum.pl. W reklamacji Kupujący powinien podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu. Sprzedawca będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje Kupującego o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail składającego reklamację.

§ 9

Prawa własności intelektualnej

Animacje dostępne w Sklepie stanowią utwory w rozumieniu Ustawy z dnia 4.II. 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Prawa autorskie przysługują Sprzedawcy.

Rozpowszechnianie animacji przez Kupującego oraz linków lub haseł dostępowych jak również innych identyfikatorów stanowi naruszenie praw autorskich przysługujących Sprzedawcy i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

§ 10

Odstąpienie od Umowy

1. Zgodnie art.27 Ustawy z 30.V. 2014r. o prawach konsumenta klientowi dokonującemu zakupu na odległość przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zakupu.

2. Zgłoszenia chęci odstąpienia od umowy należy dokonać drogą mailową na adres info@dabadum.pl. Sprzedawca zwróci Kupującemu wpłaconą należność na konto, z którego dokonano płatności z zastrzeżeniem warunku opisanego w pkt.

3. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

§ 11

Odpowiedzialność za wady

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Kupującemu animacje online wolne od wad.

2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli animacja ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, które zakłócają transmisję przekazywanych treści a występują tylko po stronie Kupującego.

4. Jeżeli Kupujący stwierdzi wadę zajęć online, powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.

5. Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Kupującego reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.

6. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą zarówno pocztą tradycyjną, jak również – pocztą elektroniczną oraz innymi dostępnymi kanałami komunikacyjnymi.

7. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Sklepu. Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Sklepu.

8. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Sklepu, Kupujący może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail info@dabadum.pl. W reklamacji Kupujący powinien podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu. Sprzedawca będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje Kupującego o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail składającego reklamację.

§ 12

Dane osobowe i pliki cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies zostały opisane w Polityce prywatności stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu. Polityka dostępna jest pod adresem www.dabadum.pl - Polityka prywatności

§ 13

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami o dostarczenie treści cyfrowych na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony sporu.

2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

3. Konsument posiada możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w tym:

- zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego;
- zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej w sprawie polubownego zakończenia sporu ze Sprzedawcą.
- może uzyskać bezpłatną pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. .

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia Umowy.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen produktów w Sklepie z zachowaniem praw nabytych przez Kupującego, w tym w szczególności warunków Umów zawartych przed dokonaniem zmiany.

3. Kupujący, posiadający konto w Sklepie zostaną powiadomieni o każdej zmianie Regulaminu pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do konta. W przypadku braku akceptacji treści nowego Regulaminu, Kupujący ma prawo w każdym czasie, usunąć konto lub złożyć Sprzedawcy stosowne oświadczenie, w dowolnej formie, o wypowiedzeniu umowy o prowadzenie konta.

4. Polityka prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z nią przed zawarciem umowy.

5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.12. 2020r.